

Estudo de caso



COMPANHIA AÉREA LATINO AMERICANA RE-AVALIANDO SUA INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÕES

Neste caso, a empresa é um grupo especializado em transporte aéreo baseado na América Latina. O grupo é composto pela empresa mãe (a operadora de transporte aéreo de passageiros) e as empresas filhas (transporte de carga, manutenção de aeronaves, ground services e uma cadeia de hotéis).

A organização é líder de mercado em sua área de atuação. Operando 86 aeronaves e empregando 13.000 pessoas em seus 386 escritórios, sendo que 276 localizados na América Latina e 110 nos demais continentes.

A corporação utilizava quatro datacenters localizados em quatro cidades distintas, sendo que o principal deles era terceirizado à IBM.

Sua Wide Area Network foi terceirizada há oito anos atrás. Recentemente, uma série de problemas relacionados com a confiabilidade, performance e custo convenceu a gerência de que era hora de se rever a atual infra-estrutura.

A empresa queria saber quanto uma nova rede iria custar, incluindo instalação e operação (usando pessoal interno e externo). Esta informação permitiria a definição de parâmetros para negociação com o terceirizador, basearia a decisão de manter ou não a infra-estrutura terceirizada e mostraria se haveria ganhos em se integrar as redes das empresas do grupo em uma única grande rede WAN.

Com estes três objetivos em mente e utilizando o software de design Ariete®, várias simulações foram feitas disponibilizando diversos cenários (As empresas de forma separada e de forma conjunta) e utilizando um grande range de alternativas de interconexão (Frame-relay, MPLS e clear channels).

Os resultados mostraram que havia um grande potencial de ganhos a serem obtidos em função de diversos fatores, a saber:

- Rearranjo topológico;
- Integração de voz;
- Renegociação de valores de hardware e interconexão;
- Insource da gerência;
- Integração das redes das empresas coligadas.

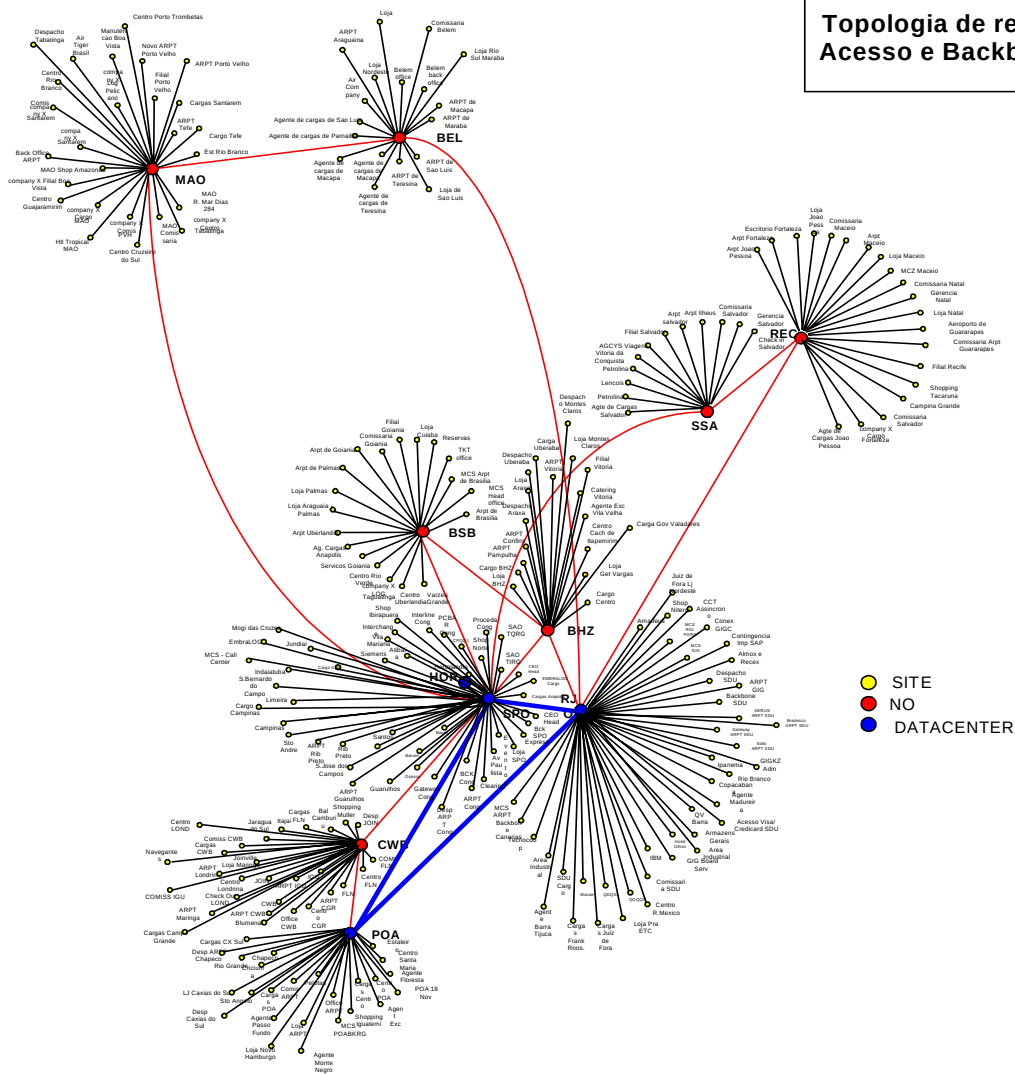
A análise apontou para uma topologia ideal com onze nós interconectados da forma que segue:

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com

Estudo de caso



Analisando o tráfego e os custos de interconexão disponíveis e assumindo uma completa renovação do hardware, o software Ariete® identificou uma possível redução de custo mensal de **USD 583.314,14**. Isto era mais da metade do custo mensal da atual rede. Além de ser mais barata, a estrutura proposta era muito mais confiável (tendo backup em todos os nós) e tinha quase duas vezes a disponibilidade de banda. Deste modo, o que foi identificado foi a possibilidade de se pagar a metade do atual valor para se ter uma estrutura duas vezes maior com muito mais confiabilidade.

Analisando as alternativas, o software identificou que através de um rearranjo topológico, e integração de voz e dados seria possível reduzir os atuais custos de **USD 1.015.196,63** para **USD 431.882,48**.

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B

Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil

Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490

E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com

Estudo de caso

Situação inicial

Tipo de serviço	Valor mensal em R\$	Valor mensal em USD	%
International network	R\$ 1,350,000.00	USD 450,000.00	44.33%
Voice hardware	R\$ 150,000.00	USD 50,000.00	4.93%
Domestic network	R\$ 784,589.88	USD 261,529.96	25.76%
corporate Voice	R\$ 376,000.00	USD 125,333.33	12.35%
Network management	R\$ 25,000.00	USD 8,333.33	0.82%
Type B	R\$ 360,000.00	USD 120,000.00	11.82%
Total	R\$ 3,045,589.88	USD 1,015,196.63	100.00%

Situação proposta

Tipo de serviço	Valor mensal em R\$	Valor mensal em USD	%
International network	R\$ 450,000.00	USD 150,000.00	34.73%
Data hardware	R\$ 180,000.00	USD 60,000.00	13.89%
Voice hardware	R\$ 100,000.00	USD 33,333.33	7.72%
Last-Mile	R\$ 118,274.45	USD 39,424.82	9.13%
Backbone	R\$ 98,373.00	USD 32,791.00	7.59%
corporate Voice	R\$ 60,000.00	USD 20,000.00	4.63%
Network management	R\$ 25,000.00	USD 8,333.33	1.93%
Type B	R\$ 264,000.00	USD 88,000.00	20.38%
Total	R\$ 1,295,647.45	USD 431,882.48	100.00%

A partir desta visão, a gerência da empresa teve um claro entendimento do caminho a seguir, uma vez que tornou-se claro onde as economias poderiam ser alcançadas. A contratação e implementação da nova estrutura levou oito meses, e o processo teve um pay-back de quatro meses. Os custos de migração se distribuíram da forma que segue:

Tipo de despesa	valor
Operação em paralelo por três meses	USD 1,293,000.00
Instalação Novos meios	USD 86,000.00
Pagamento de multas	USD 300,000.00
Serviços de consultoria	USD 60,000.00
TOTAL	USD 1,739,000.00

Este projeto mostrou como o uso de ferramentas de design podem ser cruciais quando avaliando redes WAN em grandes corporações. O uso de tais ferramentas é o que torna possível a rápida identificação do potencial de economia e dá a gerência a clara visão de onde tais economias podem ser conseguidas. Neste caso específico, o processo de avaliação da estrutura e identificação do potencial de economia levou seis semanas.

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com