

Estudo de caso

BANCO REGIONAL DE MÉDIO PORTE REARRANJANDO SUA INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÕES

Neste caso, a empresa é um banco regional, operando na região sudeste do Brasil.

A empresa tem aproximadamente 3700 empregados em suas 267 agências e postos de atendimento. A empresa é também líder de mercado em seu estado de origem.

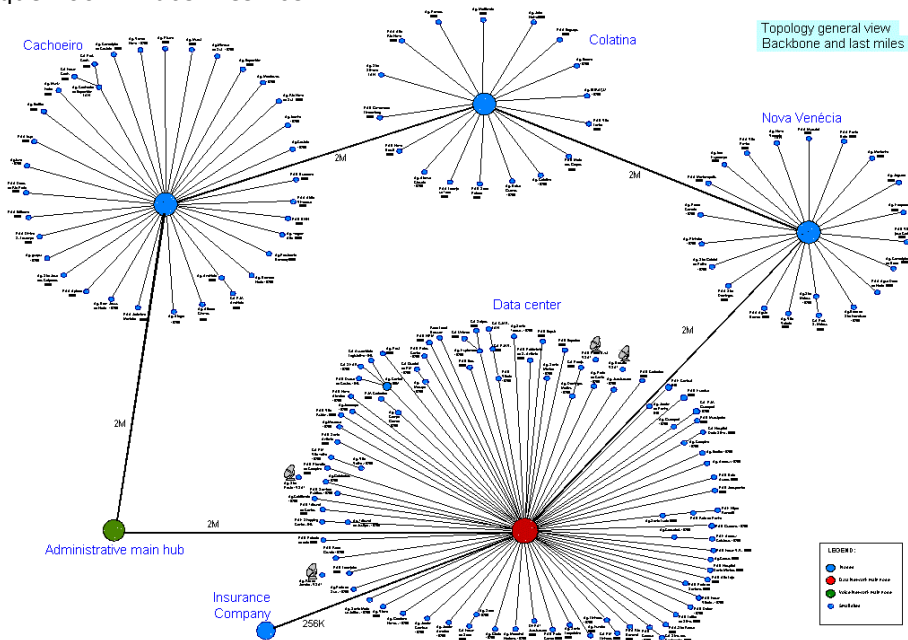
A rede de telecomunicações estava obsoleta e era operada pela própria organização. A implementação de novos serviços e aplicações junto com a percepção de que economias poderiam ser obtidas convenceram a gerência de que havia chegado a hora de re-avaliar a situação.

O primeiro passo foi mapear a infraestrutura atual identificando adequadamente a demanda de voz e de dados. O segundo passo foi identificar a estrutura ideal para suportar esta demanda e calcular quanto esta estrutura custaria.

A organização queria saber quanto a nova rede custaria, incluindo itens tais como migração e operação (usando pessoal próprio ou terceirizado). Ter esta informação permitiria à empresa preparar um estudo de custo benefício, identificar onde estariam e de quanto seriam as economias e decidir se manteria a gestão da rede "in-house".

Resultados

A análise mostrou que a topologia ideal teria seis nós com 97% dos 267 sites localizados a menos que 100 Km dos mesmos.



WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B

Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil

Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490

E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com

Estudo de caso



A distribuição física ideal foi identificada como segue:

Location	Number of sites	LOCAL	<50Km	50Km<=X<100	100Km<=X<200Km	200Km<=X<300Km	300Km<=X<500Km	500Km<=X<700Km	700Km<=X<900Km	X>900Km
VITORIA	164	114	41	4		3		1	1	
LINHARES	15	6	2	7						
CACHOEIRO DO ITAPE.	25	7	16	2						
GUAÇUI	16	1	11	4						
COLATINA	24	10	8	6						
NOVA VENÉCIA	23	2	8	13						
TOTAL	267	140	86	36		3		1	1	

Location	Number of sites	LOCAL	<50Km	50Km<=X<100	100Km<=X<200Km	200Km<=X<300Km	300Km<=X<500Km	500Km<=X<700Km	700Km<=X<900Km	X>900Km
VITORIA	61.42%	42.70%	15.36%	1.50%	0.00%	1.12%	0.00%	0.37%	0.37%	0.00%
LINHARES	5.62%	2.25%	0.75%	2.62%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
CACHOEIRO DO ITAPE.	9.36%	2.62%	5.99%	0.75%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
GUAÇUI	5.99%	0.37%	4.12%	1.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
COLATINA	8.99%	3.75%	3.00%	2.25%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
NOVA VENÉCIA	8.61%	0.75%	3.00%	4.87%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
TOTAL	100.00%	52.43%	32.21%	13.48%	0.00%	1.12%	0.00%	0.37%	0.37%	0.00%

Analisando o tráfego e os custos de interconexão disponíveis e assumindo a renovação completa do hardware, o software Ariete® identificou a possibilidade de economizar **US\$ 62,372.12** por mês.

Isto corresponde a quase 20% do valor gasto mensalmente com a rede. Além de ser mais barata, a estrutura proposta era muito mais confiável (tendo backups em todos os nós), tinha quase o dobro de banda disponível e servia a todos os pontos de presença da organização (A estrutura anterior atingia apenas 70% dos sites). Deste modo, nós, rapidamente e de forma precisa, identificamos a possibilidade de pagar menos por uma estrutura muito melhor.

Analisando as alternativas, a ferramenta de design identificou que através de um rearranjo topológico e da integração de voz seria possível reduzir os atuais custos de **US\$ 323,142.20** para **US\$260,770.08**.

Situação atual

Tipo de serviço	Custo em USD
data lines	USD 160,325.24
Maintenance	USD 1,500.00
Alarms	USD 16,004.36
Long distance calls	USD 89,876.10
Telex	USD 55,436.50
Total	USD 323,142.20

Situação Proposta

Tipo de serviço	Custo em USD
data lines	USD 158,789.58
Hardware rent and maintenance	USD 16,500.00
Long distance calls	USD 30,044.00
Telex	USD 55,436.50
Total	USD 260,770.08

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B

Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil

Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490

E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com

Estudo de caso



Os gestores da organização não perderam tempo em implementar a solução proposta e em seis meses a nova WAN estava instalada e provendo os benefícios esperados. Os custos de migração foram os que seguem:

Tipo	Valor
Simultaneous operations	USD 260,000.00
Penalties	USD 33,000.00
Instalations fees	USD 130,000.00
Professional services	USD 70,000.00
TOTAL	USD 493,000.00

Deste modo, o payback do projeto foi oito meses. Embora se analisarmos a questão puramente pelo aspecto economico nós provavelmente estaremos perdendo a visão do que de fato ocorreu. A nova rede não apenas permitiu a melhora da qualidade dos serviços prestados, mas também significou a eliminação de um gargalo que impedia o provimento de novos serviços.

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B

Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil

Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490

E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com