

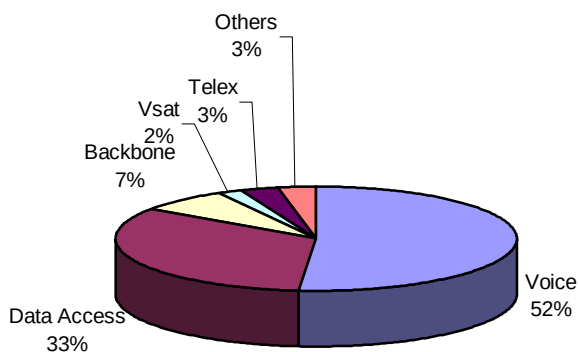
Estudo de caso



BANCO BRASILEIRO DE GRANDE PORTE REAVALIANDO SUA REDE DE TELECOMUNICAÇÕES (VOZ E DADOS)

Este é um Banco de Varejo Brasileiro que oferece serviços diversificados. Lider em seu seguimento, oferece serviços bancários tradicionais, cartão de crédito, planejamento financeiro, produtos de investimentos, seguros, financiamentos para o comércio exterior e serviços bancários internacionais.

O Banco emprega 80.000 pessoas em 7972 pontos de presença (3026 agências) cobrindo todo o território nacional, prestando seus serviços a mais de 13.400.000 clientes. A rede de telecomunicações era estruturada em três "Nós" e seu dispêndio mensal em telecomunicações era de **USD 13,860,000**. Os custos de telecomunicações eram distribuídos como segue:



Custos de Telecomunicações

O Banco possuía uma estrutura SNA baseada em três mainframes localizados em seus três principais nós. A organização possuía integração parcial de voz e dados, mas a maior parte do tráfego ainda usava diferentes estratégias de transporte. A rede de dados tinha sua topologia centralizada (três estrelas). A de voz era, em sua maior parte, transportada através das operadoras públicas. Os circuitos contratados eram circuitos dedicados ponto a ponto.

O Banco estava passando por um completo rearranjo de sua estrutura de TI, com uma massiva implementação de atendimento automatizado (ATMs) e implementação de um completo pacote de novas aplicações, para serem utilizadas em suas agências. Este novo cenário demandou uma nova infraestrutura de telecomunicações.

As alternativas de interconexões eram três Carriers com abrangência nacional (IXCs) e três operadoras regionais. Por lei, somente as Carriers com abrangência nacional poderiam prover interconexões entre estados fora de suas regiões. Estas eram as Carriers:

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com

Estudo de caso



Nationwide	EMBRATEL
	EQUANT
	COMSAT
Regional Carriers	TELEMAR
	TELEFONICA
	BRASIL TELECOM

Resultados Alcançados

Nossa análise mostrou que a estrutura topológica ideal deveria possuir 46 “Nós” com 80% dos 7792 sites localizados a menos que 50 km deles.

Analisando o tráfego e as interconexões disponíveis e assumindo uma completa renovação de hardware, o software de design Ariete®, rapidamente, identificou a possibilidade de economia de **USD 4,720,000.00** mês. Este valor correspondia quase a **31 %** do valor dispendido com a rede. Mesmo tendo um custo menor, a estrutura identificada era muito mais confiável (possuindo back-up para todos os principais “Nós”) e possuía três vezes mais a capacidade de banda. Deste modo, nós identificamos de forma rápida e precisa a possibilidade de se pagar menos por uma estrutura muito melhor.

Através da análise das alternativas, a ferramenta de design (Ariete®) identificou que se fazendo o rearranjo topológico, poderíamos reduzir o custo de acesso de dados em **USD 2,500,000.00** mês (**44 %** dos custos atuais), e, através da integração de voz, e dados, nós conseguiríamos também reduzir o custo da ligações de longa distância em **USD 2,500,000.00** mês (**35 %** dos custos atuais em voz). No geral seria possível reduzir o custo atual de **USD 13,860,000** para **USD 9,580,000**.

Situação atual e proposta

Fatores de custo	Situação atual	%	Situação Proposta	%	Diferença
Voice	USD 7.140.000,00	51,52%	USD 4.640.000,00	48,43%	USD 2.500.000,00
Data Access	USD 4.620.000,00	33,33%	USD 2.400.000,00	25,05%	USD 2.220.000,00
Backbone	USD 980.000,00	7,07%	USD 1.100.000,00	11,48%	USD 120.000,00
Vsat	USD 280.000,00	2,02%	USD 600.000,00	6,26%	USD 320.000,00
Telex	USD 420.000,00	3,03%	USD 420.000,00	4,38%	USD 0,00
Others	USD 420.000,00	3,03%	USD 420.000,00	4,38%	USD 0,00
Total	USD 13.860.000,00	100,00%	USD 9.580.000,00	100,00%	USD 4.280.000,00

WANOPT

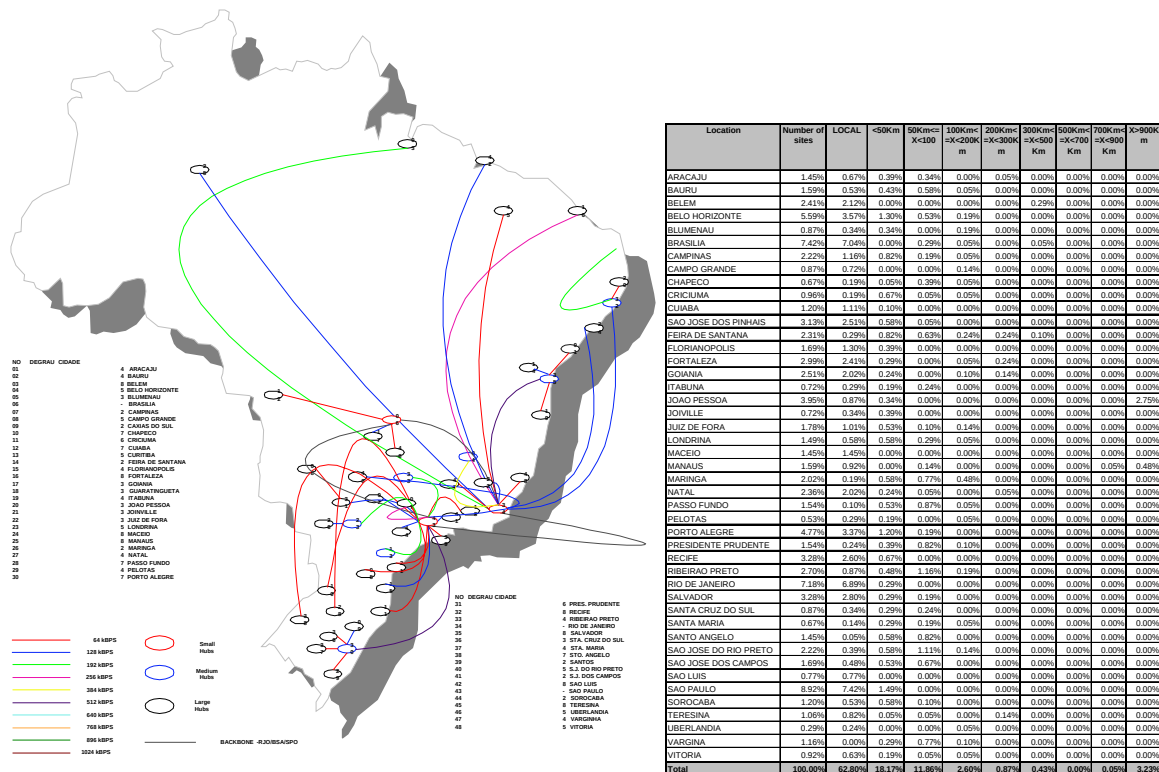
Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com

Estudo de caso



A estrutura WAN identificada como ideal utilizava 46 “Nós” como segue:



A implementação da nova estrutura levou um ano, incluindo todos os rearranjos necessários (contratação, cancelamento e instalação de circuitos e equipamentos) e o retorno do investimento do projeto foi obtido em apenas dois meses. Contudo, se nos limitarmos apenas ao aspecto econômico não seria possível entender a questão da forma adequada. A nova rede não apenas possibilitou uma enorme redução nos custos mas também proporcionou um melhor nível de serviço e eliminou um estrangulamento que estava limitando a organização no provimento de novos serviços aos seus clientes.

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com