

Estudo de caso



GOVERNO ESTADUAL REAVALIANDO SUA ESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÕES

Trata-se da experiência prática de um Governo Estadual com o qual se discutiu a centralização das contratações dos serviços e o gerenciamento dos recursos, na área de telecomunicações, com vistas à racionalização dos serviços e redução de custos, sem perda de qualidade.

O diagnóstico revelou que cada órgão da Administração tinha autonomia para contratar e gerenciar a sua própria infra-estrutura de telecomunicações, de forma independente. Essa estratégia, embora proporcionasse grande flexibilidade operacional para os seus componentes administrativos, estava, claramente, fazendo com que a infra-estrutura de telecomunicações custasse ao Governo muito mais do que deveria.

A estrutura governamental, nesse caso, era composta por 72 órgãos (administração direta e indireta) englobando cerca de 1500 sites, com aproximadamente 80 mil empregados.

O dispêndio mensal, incluindo voz e dados, era de aproximadamente USD 2 milhões, já existindo, em alguns casos, alguma integração de voz e dados, embora, na maior parte da organização, essa integração tivesse estratégias de transporte diferenciadas.

A nível de Governo, já existia a percepção de que negociar em bloco, como uma única grande organização, seria vantajoso, na medida em que o Governo local, face ao volume demandado, seria, com certeza, o maior cliente de qualquer provedor de telefonia que operasse no Estado. Isto aumentaria o "poder de barganha" do governo estadual em qualquer negociação, permitindo a obtenção de maiores descontos.

Operar toda a rede de telecomunicações do Governo Estadual como uma única organização permitiria também maior racionalidade no uso desses recursos, na medida em que a identificação dos locais onde mais de um órgão ocupa o mesmo endereço, evitaria a necessidade de múltiplos circuitos servindo a um só endereço, o que também contribui para a redução de custos.

Além disso, a integração de voz e dados entre os principais sites do Governo do Estado permitiria economizar milhares de dólares, dado que a maior parte do tráfego se dava a nível local, ou seja, entre os próprios órgãos da Administração. No entanto, sem que houvesse um **gerenciamento centralizado** desses serviços, ninguém tomaria a iniciativa de construir e gerenciar uma rede local de telecomunicações (WAN ou MAN), integrando esses sites e buscando soluções mais racionais e econômicas para o Governo do Estado.

No caso, a Administração do Estado já tinha a sua própria companhia prestadora de serviço de TI (Tecnologia da Informação), centralizando o processamento de dados dos principais órgãos estaduais (embora ainda houvesse algum processamento descentralizado), sendo, portanto, esse órgão a opção natural para assumir o processo de centralização da infra-estrutura de telecomunicações.

A fase de coleta de dados, a nível do Estado, identificou o que segue:

- 1499 pontos de presença, distribuídos por 72 órgãos, em 978 endereços;
- 657 pontos de presença providos de conectividade, dos quais 200 atendidos pela Companhia estadual de processamento de dados (aproximadamente 30% do total);

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com

Estudo de caso



- 82.937 workstations;
- Desse total, cerca de 11% dos equipamentos (9.249 workstations) eram gerenciados pela Companhia estadual de processamento.

A estrutura de custos identificada era como segue:

Type of service	Monthly Cost
Mobile calls (local)	USD 816,557.87
Frame-relay Circuits	USD 488,443.67
Local Calls	USD 244,195.60
Trunks Subscriptions	USD 336,664.81
Mobile calls (Long distance)	USD 7,899.31
Long distance calls	USD 15,664.23
Mobile Calls International	USD 1,415.16
TOTAL	USD 1,910,840.67

O trabalho da Consultoria identificou que as economias viriam de seis principais fronts:

- Emprego massivo de troncos celulares nos equipamentos de PABXs já existentes, transformando o atual custo das ligações de "telefone fixo/ telefone móvel" para "Móvel / Móvel" , o que, de acordo com as regras atuais do sistema tarifário brasileiro, significaria uma redução da ordem de 45% no custo do minuto falado;
- Renegociação, com os provedores locais de telecomunicação, dos contratos existentes, a fim de reduzir os custos dos serviços contratados (potencial de redução da ordem de 60%, em relação aos preços contratados);
- Fusão dos circuitos instalados que estivessem atendendo mais de um usuário em um mesmo endereço, o que, isoladamente, já permitiria reduzir o número de circuitos em quase 40%;
- Melhoria dos controles internos, mediante implantação de atividade permanente de acompanhamento e intervenção, a fim de evitar despesas desnecessárias e permitir melhor gerência dos recursos de telecomunicação demandados pelo Governo do Estado;
- Renegociação dos contratos de voz, reduzindo os valores hoje pagos em aproximadamente 30%;
- Integração de voz e dados entre os principais sites, com vistas à redução de custos, sem perda da qualidade dos serviços.

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com

Estudo de caso



Todas estas iniciativas permitiram ao Governo do Estado uma economia mensal de 57% dos custos de telecomunicações, da forma demonstrada na tabela abaixo:

Type of service	Monthly Cost	Savings %	Amount of savings month
mobile calls (local)	USD 816,557.87	60.72%	USD 495,813.94
Frame-relay Circuits	USD 488,443.67	76.00%	USD 371,217.19
Local Calls	USD 244,195.60	60.00%	USD 146,517.36
Trunks Subscriptions	USD 336,664.81	25.00%	USD 84,166.20
Mobile calls (Long distance)	USD 7,899.31	41.91%	USD 3,310.39
Long distance calls	USD 15,664.23	15.00%	USD 2,349.63
Mobile Calls International	USD 1,415.16	90.57%	USD 1,281.78
TOTAL	USD 1,910,840.67	57.81%	USD 1,104,656.50

O emprego de ferramentas de design foi o que nos permitiu a execução de análises e simulações de forma rápida e precisa, proporcionando aos gestores estaduais uma visão clara do que tinha de ser feito, bem como dimensionar, em termos financeiros, os benefícios que poderiam ser obtidos, bem como uma melhor avaliação da relação custo benefício de cada modificação sugerida.

Coube aos Consultores fazer um diagnóstico preciso e apontar, para o Cliente, as soluções técnicas mais aconselháveis, tendo em vista o objetivo de racionalizar as demandas e obter redução de custos, sem perda de qualidade. A decisão final, de implantar ou não as sugestões apontadas, coube exclusivamente ao Cliente, até porque, em muitos casos, pode haver restrições não técnicas (políticas e/ou financeiras) que o impeçam de implantar as medidas sugeridas.

Os Consultores assessoraram o cliente nas mudanças organizacionais, na renegociação de contratos com os provedores de serviços, na implantação das soluções técnicas sugeridas, bem como, posteriormente, na gestão dos contratos e serviços de telecomunicação.

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com