

WANOPT
Especialistas em otimizações de redes WAN

www.wanopt.com

Estudo de caso



Analisando detalhadamente o tráfego, os custos de interconexão disponíveis e os demais custos associados (hardware, operação e manutenção), o software Ariete® identificou um possível custo mensal de US\$ 920,000. Isto corresponde a uma redução de 20% do valor então dispendido.

A análise da estrutura, conforme nossa metodologia, foi conduzida através de detalhadamente dos seguintes tráfegos:

- Tráfego intra-organização;
- Tráfego 0800 que respondia por 48% do total do custo de voz;
- Tráfego doméstico e internacional que respondia por 25% do custo de voz;
- Tráfego celular que correspondia a 27% do custo de voz;
- Estrutura da rede de dados (Interesse, perfil e volumes de tráfego);

Em cada um dos tópicos analisados foram identificados fatores de otimização que quando somados produziram as reduções já mencionadas.

Inicialmente foi verificado todo o tráfego longa distancia que era direcionado a troncos da própria organização, esta análise implicou em "Cruzar" um arquivo contendo os 1200 troncos da organização com a conta telefônica contendo cerca de 1,500,000 chamadas, de forma a verificar qual o percentual destas chamadas era feito entre os próprios escritórios da empresa e desta maneira teriam seu custo absorvido pela implementação de uma rede que integrasse totalmente voz e dados. Tal verificação identificou 16% do total de chamadas como internas. Curiosamente tais chamadas ocorriam inclusive entre os sites onde teoricamente já havia integração (quase metade delas).

A verificação dos números 0800 teve como objetivo mapear a origem das chamadas de forma a verificar a possibilidade de utilização de números locais nas cidades onde o percentual de chamadas justificaria a implementação de um ponto de acesso. Tal estudo mostrou que se números locais fossem implementados em México city e Monterrey quase metade do custo 0800 seria transferido aos chamadores, tal verificação motivou a operadora Telmex a reduzir a tarifa 0800 em 25%.

Ao analisar-se o tráfego celular verificou-se que 30% do mesmo excediam a capacidade do acordo da corporação com a empresa TELCEL em um plano corporativo e era transbordado para a operadora Telmex a preço de lista. A identificação deste fato viabilizou a renegociação deste contrato o que trouxe uma redução de cerca de 50% no custo celular (Metade dos 27%).

A análise do tráfego internacional, mostrou que 90% do mesmo era direcionado a países onde a corporação tinha operações e que teoricamente poderia ocorrer pelos entroncamentos de voz (internacionais) já existentes. Foi verificado que a configuração dos PABX não re-direcionava automaticamente estas chamadas pelos links existentes. Mediante a re-configuração dos equipamentos o tráfego internacional foi reduzido em 90%.

Na análise da rede de dados foi verificado a existência de 240 circuitos conectando 165 sites sendo 100 clear channels e 140 Frame Relay, Foram identificadas as seguintes possibilidades de otimização:

- Havia um grande número de circuitos redundantes conectando os mesmos endereços (alguns endereços com até 9 circuitos), tal fato era gerado porque as diferentes unidades de negócio (A organização tinha 5 diferentes unidades de negócio operando no México) tinham autonomia para contratar recursos de telecom, o que gerou esta situação.
- Overbook nos gateways da rede de pacote frame relay de até 1/10.
- Alto custo da manutenção e gerencia do hardware.

A utilização de nossos serviços, de nossa metodologia e de nossa ferramenta de análise de rede (Ariete®) foi o que tornou possível a rápida identificação das possibilidades descritas (todo o processo de análise levou aproximadamente dois meses).

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com