

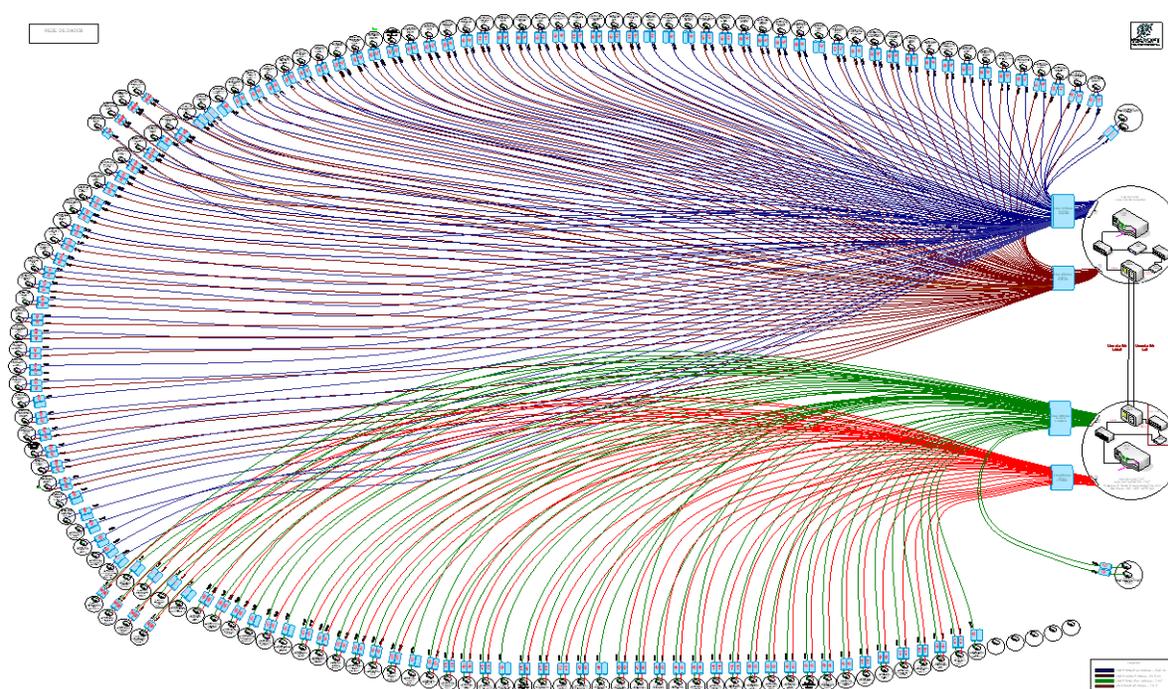
Estudo de caso

EMPRESA DE VAREJO MUNDIAL RE-AVALIANDO SUA INFRA-ESTRUTURA DE REDE WAN DE SUAS OPERAÇÕES NO BRASIL

Este caso envolve o braço brasileiro de empresa européia de varejo com operações globais, a organização possuía aproximadamente 11.0000 funcionários em 171 pontos de presença no Brasil.

A estrutura de processamento de dados era concentrada em dois sites localizados em São Paulo - SP. A organização já utilizava integração de voz (2 canais de voz por site). A rede de dados (principal e backup) utilizava tecnologia Frame-Relay.

A organização contratava seus serviços de dados e de voz de um único provedor sendo a estrutura da rede como segue:



WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com

Estudo de caso



As análises conduzidas utilizando o software Ariete® identificaram uma estrutura na qual os custos mensais de telecomunicações poderiam ser reduzidos em **30%**, indo de **R\$ 1.077.139,72** para cerca de **R\$ 753.097,81** mês. Apesar desta redução de custos, a capacidade da rede foi aumentada em **25%** e sua confiabilidade melhorada pelo uso de circuitos backup com equipamentos distintos (na estrutura anterior os backup se limitavam aos last miles, que compartilhavam o mesmo equipamento).

Item de custo	Situação atual (Dispêndio mensal)*	Alternativa escolhida (Dispêndio mensal)	Economia (Mensal)	% do Valor mensal
Rede 1	R\$ 379.800,16	R\$ 180.000,00	R\$ 199.800,16	52,61%
Rede 2	R\$ 36.119,81	R\$ 240.183,56	-R\$ 204.063,75	-564,96%
Telefonia fixa	R\$ 98.800,00	R\$ 60.001,98	R\$ 38.798,02	39,27%
Telefonia celular**	R\$ 420.200,00	R\$ 131.692,52	R\$ 288.507,48	68,66%
Outros***	R\$ 142.219,75	R\$ 141.219,75	R\$ 1.000,00	0,70%
Total	R\$ 1.077.139,72	R\$ 753.097,81	R\$ 324.041,91	30,08%

Neste case alguns aspectos interessantes se destacam:

- 1) O custo do valor do minuto falado via rede pública obtido fez com que a alternativa de se manter voz integrada na rede de dados não fosse atrativa;
- 2) O Grosso da economia de voz se deveu a redução do custo da tarifa fixo-celular que embora correspondesse a 20% do volume em minutos respondia por 85% do custo de voz.
- 3) Foi identificada a possibilidade de contratação de duas redes (efetivamente separadas) pelo valor pago pela rede atual (incluindo equipamentos e last miles redundantes).

O processo de levantamento de dados utilizou o software de gestão de recursos de telecomunicações TRMS®.

O processo de avaliação da estrutura de voz implicou na consolidação das faturas de voz (28 faturas), na identificação do tráfego intra-organização (todas as chamadas feitas entre troncos da própria organização), do tráfego fixo celular (inclusive mapeando os 200 números mais chamados que correspondiam por 25% do tráfego fixo-celular) e na geração das matrizes de tráfego de voz (intra-organização e extra-organização por código de área). O processo de mapeamento e avaliação como um todo levou três meses e o investimento necessário para a implementação das modificações necessárias foi de **R\$ 700.000,00**.

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com