

# Estudo de caso



## INTEGRAÇÃO DA REDE DE TELECOMUNICAÇÕES DE DOIS BANCOS SUL-AMERICANOS

Banco W, um banco brasileiro, baseado em São Paulo com 100 agências e 4500 funcionários tinha, na ocasião, adquirido outro banco brasileiro com 105 agências e 3500 funcionários cuja sede era em Belo Horizonte (Banco Y). O Banco W tinha um dispêndio mensal em telecomunicações da ordem de US\$1.395.000,00, enquanto que o Banco Y tinha uma despesa mensal da ordem de US\$554.301,18.

A empresa compradora (Banco W) queria ambas as estruturas integradas com a maior urgência possível. A distribuição geográfica de parte das agências era coincidente em algumas áreas e complementar em outras e existia uma clara percepção de que grandes economias de custo operacionais eram alcançáveis.

Contudo, a estratégia para integração não estava muito clara. As opiniões dentro do Banco W estavam divididas. Parte do time defendia a idéia de aproveitar o momento e reanalisar toda a estrutura, outra parte argumentava que isto seria demorado e defendia a estratégia tradicional (desconectar os sites do Banco Y e conectá-los diretamente aos nós do Banco W).

Finalmente, depois de acaloradas discussões, a idéia de usar a ocasião para reavaliar toda a estrutura venceu e a decisão de trazer consultores externos para executar a análise foi tomada.

O principal argumento contra recalcular toda a estrutura foi o fato de que esta análise provocaria demoras desnecessárias. Além disso, não era claro (até então) para o pessoal do Banco W, se a diferença entre adotar a estratégia tradicional e fazer uma completa reavaliação seria grande suficiente para justificar o atraso devido à execução da análise.

Neste caso, em particular, a análise de alternativas levou em consideração não só os atuais provedores de interconexão mas todos os possíveis provedores. A análise levou em consideração duas "carriers" com cobertura nacional e sete RBOCs (um caso relativamente complexo).

As alternativas de provedores de serviço eram:

Carriers	EMBRATEL
	COMSAT
RBOCs	CRT
	TELEPAR
	TELESC
	TELESP
	TELEMIG
	TELERJ
	TELEST

Esta análise incluiu os dados de ambas as organizações como se ambas se constituíssem uma única e identificou a topologia e a estratégia ideal. Tendo a configuração ideal, foi possível identificar o que precisava ser feito para unificar de forma ótima ambas as estruturas.

### WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B  
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil  
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490  
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com

# Estudo de caso



Cidade	QUANT	LOCAL	Degrau1	Degrau2	Degrau3	Degrau4	Degrau5	Degrau6	Degrau7	Degrau8
Brasília	20	5	0	0	5	0	0	0	2	8
Belo Horizonte	34	22	0	2	3	1	2	0	2	2
Juiz de Fora	12	4	0	2	1	3	2	0	0	0
Londrina	10	2	0	1	3	0	4	0	0	0
Florianópolis	15	2	0	2	2	2	6	1	0	0
São Paulo	55	51	0	4	0	0	0	0	0	0
Ribeirão Preto	18	3	0	3	8	4	0	0	0	0
Campinas	13	5	0	6	2	0	0	0	0	0
Rio de Janeiro	27	25	2	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>204</b>	<b>119</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

Como pode ser visto na tabela acima, a estrutura ideal foi identificada tendo 11 nós com 85% dos sites localizados dentro de um raio de 200 Km.

Os resultados identificados foram impressionantes. Foi identificada a possibilidade de se reduzir 65% dos atuais dispêndios em telecomunicações. Embora representativa, a redução mensal de custos com telecomunicações não foi o único benefício. A disponibilidade de banda foi duplicada e a confiabilidade melhorada pelo uso de backups em todos os nós. Além disso, outros benefícios colaterais foram atingidos, tais como padronização dos equipamentos nos nós e a criação de um completo centro de gerência de rede.

Apesar das preocupações quanto a demora, toda a análise levou apenas um mês (muito menos do que inicialmente previsto) e se constituiu em um enorme avanço em relação às economias previstas de serem alcançadas pela estratégia convencional. Seguindo a estratégia tradicional inicialmente vislumbrada a economia seria da ordem de 20%. A economia identificada foi de 65% sobre os atuais custos combinados de telecomunicações. De fato, este foi um caso clássico onde processos automáticos de análise provaram seu valor quando comparados com estratégias convencionais.

## WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B  
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil  
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490  
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com