

Estudo de caso

UM BANCO SUL AMERICANO IMPLEMENTANDO SUA REDE INTEGRADA DE VOZ E DADOS NA EUROPA

Este projeto consistiu em uma implementação que foi feita no braço europeu de um grande banco de varejo brasileiro. Este banco tinha dez escritórios na Europa empregando aproximadamente 600 pessoas. Cada um desses escritórios operava quase como uma organização independente cada um deles tendo seus próprios aplicativos bancários e seus próprios CPDs. Existindo muito pouca integração operacional.

O custo mensal com telecomunicações, incluindo voz e dados era de US\$ 200,000.00. Os escritórios tinham conexões com a sede do banco no Brasil mas bem pouca integração entre si.

Os fatores que geraram a necessidade do projeto

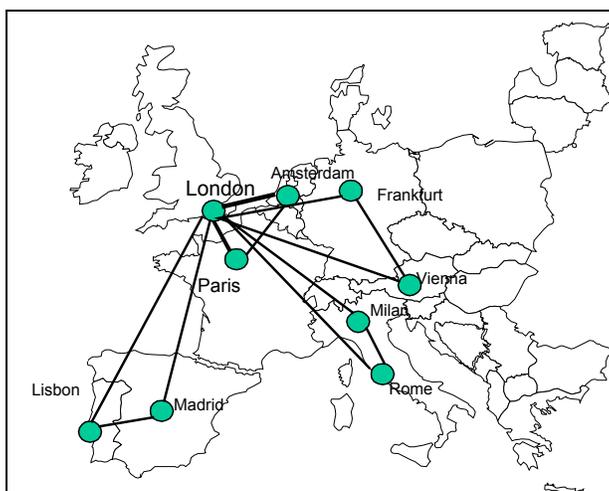
Em 1998 a União Européia definiu os padrões para operação bancária a serem adotados por todos os bancos dentro da comunidade européia. A direção do banco decidiu então que esta seria a ocasião ideal para melhorar os padrões operacionais de suas operações na Europa.

Foi decidido que todo o processamento de dados na Europa seria centralizado em um AS-400 em Londres e uma nova rede de telecomunicações seria construída.

Esta definição implicou em se construir uma nova rede de telecomunicações. A nova estrutura teria que ser extremamente confiável porque se as conexões com Londres falhassem isto implicaria em uma total paralisação das operações da agência.

Os resultados

Esta foi a estrutura ótima identificada com o menor custo.



WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com

Estudo de caso



O processo da análise foi bem rápido, porque nós tínhamos apenas um nó em Londres, embora Brasília também fosse um *server*. Em termos lógicos, todos os fluxos passavam por Londres para ir à Brasília e, deste modo, nós tínhamos um número relativamente pequeno de fluxos.

Os resultados foram notáveis. Nós fomos capazes de construir uma nova rede conectando todos os escritórios à Londres, com cada *site* tendo uma completa redundância (incluindo hardware). Nós quadruplicamos a banda disponível e reduzimos o custo mensal de US\$ 220,000.00 para US\$ 100,000.00, incluindo manutenção e gerência de rede. O hardware representou um investimento de US\$ 1,600.000.00.

	Custo da rede de dados mês US\$	Custo da rede de voz mês US\$	Custo total da rede mês US\$
Total Nova Rede	USD 89,162.00	USD 10,650.00	USD 99,812.00
Total Atual	USD 235,922.31	USD 84,575.10	USD 320,497.41
Diferença	(USD 146,760.31)	(USD 73,925.10)	(USD 220,685.41)

WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490
E-mail: wanopt@wanopt.com

www.wanopt.com