

Serviço de Gestão Administrativa de Recursos de Telecomunicações

O serviço

Este serviço consiste na montagem de um cadastro de todos os recursos de telecom (voz e dados) utilizados pela organização e o desenvolvimento de capacidade de controle permanente deste inventário e das despesas associadas ao mesmo.

A WANOPT suporta o cliente em todas as etapas de montagem do cadastro e na implementação do processo de controle.

A WANOPT provê acesso a web-based software (TRMS®), no qual todos os dados serão alimentados e através dos quais relatórios gerenciais serão obtidos.

Detalhamento do serviço

Este serviço tem quatro etapas principais, que são interligadas e executadas em seqüência:

- Criação de inventário de serviços de dados e de voz;
- Consolidação das faturas e estabelecimento de mecanismos de alimentação automática via obtenção/formatação de layouts de arquivos em meio magnético;
- Alimentação dos dados em web-based software (TRMS®) para gerência do inventário e despesas permitindo a geração de relatórios e análises;
- Execução, com base nos dados levantados, de otimizações onde as mesmas forem possíveis (recursos sem utilização, em duplicidade etc).

A WANOPT executa atividades no sentido de estabelecer o cadastro básico e de estabelecer os processos de controle das faturas, verificando quais ajustes de layouts serão necessários para a viabilização da alimentação automática do sistema.

Uma vez definidos os processos e ajustados os layouts a WANOPT poderá ou não ser responsável pela carga mensal das faturas, pela geração dos relatórios e pela avaliação das oportunidades de redução de custos (Durante a vigência do contrato).

O que precisamos para executar o serviço

A fim de que possamos executar a gestão administrativa dos recursos de telecomunicações algumas informações/requisitos são necessários:

- Informações referentes aos fornecedores e a própria estrutura da organização;
- As faturas em meio magnético (quando disponíveis). A WANOPT usualmente é autorizada pelo cliente a fazer gestões junto aos provedores de serviço para que as faturas sejam enviadas em duas vias de forma a viabilizar (em um primeiro momento) a separação entre o processo de pagamento e o processo de controle. Esta separação será eliminada assim que o processo estiver definitivamente implantado.

* A WANOPT provê um FTP site seguro (Com user name e password específicas para cada provedor de serviço) para que o processo de Upload das faturas possa ser executado.

* A WANOPT prove uma visão inicial de todos os relatórios propostos e trabalha com o cliente para finalizar os formatos e conteúdos. Os conteúdos deverão ser limitados aos dados providos pelos provedores, pelo cliente e a estrutura básica do sistema.

Modalidades de prestação do serviço:

- Disponibilização de software de controle – TRMS®;
- Disponibilização de software e Implantação;
- Disponibilização de software, Implantação e acompanhamento mensal;
- Disponibilização de software, Implantação, acompanhamento mensal e consultoria de re-engenharia.

Disponibilização de software de controle TRMS®

- Esta opção de serviço implica em assinatura anual do software e é contratada diretamente via web. O cliente paga a assinatura diretamente na web mediante uso de cartão de crédito. www.wanopt.com/trms
- Nesta modalidade não há suporte à implantação nem compatibilização de layouts de faturas, embora os manuais de uso do sistema e layouts padrões sejam disponibilizados.

Disponibilização de software de controle TRMS e serviço de implantação

- Esta opção de serviço implica em assinatura anual do software e inclui o suporte à implantação, treinamento no uso do sistema e compatibilização de layouts de faturas.
- Disponibilização de software, Implantação e acompanhamento mensal
- Esta opção de serviço implica em assinatura anual do software no suporte à implantação, treinamento no uso do sistema e compatibilização de layouts de faturas, além de incluir também os serviços de carga mensal das faturas e acompanhamento de custos com o objetivo de se identificar oportunidades de redução de custos via ações administrativas.

Disponibilização de software, Implantação, acompanhamento mensal e consultoria de re-engenharia.

Esta opção de serviço implica em assinatura anual do software no suporte à implantação, treinamento no uso do sistema e compatibilização de layouts de faturas, além de incluir também os serviços de carga mensal das faturas e acompanhamento de custos com o objetivo de se identificar oportunidades de redução de custos via ações administrativas e via análise estrutural de redes, com o objetivo de se identificar oportunidades de redução de custos via re-engenharia da rede.

Aplicabilidade

O serviço foi concebido para viabilizar o controle administrativo de recursos de telecom em organizações compostas por múltiplas unidades de negócio, dispersas geograficamente, e cuja contratação de recursos de telecom se dê de forma não necessariamente centralizada.

Endereço: Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B

Belo Horizonte - Minas Gerais - Brasil - CEP 30380-090

Tel/fax: +55 31 3296 3474

Site: www.wanopt.com

E-mail: wanopt@wanopt.com

Skype: Wanopt