

Sistema de Controle Administrativo de Rede de Telecomunicações -TRMS[®]

O software

O Software de controle administrativo de rede de telecomunicações - TRMS[®] é um software web-based desenvolvido para ajudar grandes organizações na gerência de suas redes WAN (Voz e dados). O software viabiliza o controle dos cadastros básicos de uma grande rede, e ajuda a organização em sua interação com os provedores de serviço.

TRMS[®] tem basicamente os seguintes objetivos:

- Controlar os custos de telecom, de forma total e por unidade de negócios (Incluindo rateio automático dos recursos compartilhados);
- Controlar todo o processo de contratação, alteração e cancelamento de serviços junto aos provedores de serviços de telecomunicações garantindo que os padrões de atendimento estão de acordo com o contratado;
- Controlar os contratos e fazer a verificação da fatura garantindo que a cobrança está de acordo com o contratado;
- Controlar os locais físicos onde a organização (e suas unidades de negócio) tem seus recursos instalados. Normalizando-se os endereços evita-se que diferentes unidades de negócios, órgãos ou departamentos contratem recursos duplicados nos mesmos endereços físicos, viabilizando o compartilhamento dos recursos existentes;
- Controlar as unidades de negócio da organização associando-as aos locais físicos onde a organização tem seus recursos de telecom instalados - controlando-se assim os pontos de presença das unidades de negócio;
- Controlar as conexões/last miles existentes identificando a ponta A e B, a capacidade (CIR, EIR, Banda nominal), custo, contrato etc de cada conexão.

O software permite uma acurada verificação de custos (Inclusive de recursos compartilhados) por unidade de negócios, permitindo ainda que cada unidade de negócios mantenha sua independência operativa na contratação de serviços, ainda que obrigando que esta contratação se dê dentro de um "Framework" comum que permita à área de telecom centralizada acompanhar o que todas as unidades de negócio estão fazendo evitando-se, assim, o desperdício.

Aplicabilidade

O sistema foi projetado para viabilizar o controle administrativo de grandes redes WAN (Voz e dados) em organizações compostas por múltiplas unidades de negócio, dispersas geograficamente, e cuja contratação de recursos de telecom se dê de forma não necessariamente centralizada.

Entidades controladas

- Organizações
- Unidades de negócio
- Pontos de presença de unidades de negócio
- Endereços - Ceps
- Last-miles/entroncamentos de voz
- Equipamentos
- Conexões (Dedicadas e comutadas)
- Contratos-lista de preços
- Faturas
- Provedores de serviço
- Usuários
- Solicitações de serviço

Nossa metodologia

O Sistema de controle administrativo de recursos de telecomunicações TRMS[®] é parte integrante de nossa metodologia de análise de redes WAN Wide Área network Analysis methodology[®] e como tal é inteiramente compatível com nossos softwares de análise e otimização de redes WAN Ariete[®].

As informações controladas pelo sistema TRMS[®] são as informações de entrada para o software de análise Ariete[®] o que torna o processo de análise e otimização de redes mais rápido e mais preciso para os clientes já usuários do sistema TRMS[®].

Os projetos de consultoria de otimização de redes WAN conduzidos pela WANOPT utilizam os bancos de dados do sistema TRMS[®] como entradas para os dados referentes às redes analisadas.

Benefícios

O uso do sistema TRMS[®] viabiliza:

- Redução de custos operacionais com telecomunicações;
- Padronização/automatização da interação com os provedores de serviço, com conseqüente melhoria da qualidade/controle;
- Precisa apropriação de custos por unidade de negócios, centros de custo e ao mesmo tempo permite que cada unidade de negócio mantenha autonomia operacional para contratação dos recursos de telecom;
- Controle do inventário de telecom;
- Otimização e controle dos contratos de telecom;
- Obtenção de informações gerenciais;
- Diminuição da complexidade na gestão das despesas de telecom;
- Padronização da operação de todas as equipes de telecom das diversas unidades de negócio.

Necessidades de controle atendidas pelo sistema TRMS[®]

- Controle da contratação de novos serviços de telecomunicações;
- Controle de ordens de contratação de serviços junto as telcos baseado no QoS dos contratos;
- Controle do relacionamento com os provedores de serviços;
- Organização/Centralização das informações relativas à estrutura de telecomunicações (contratos, equipamentos, last miles, portas e conexões);
- Consolidação dos dados históricos dos diversos provedores de serviço;
- Possibilidade de delegação de operação com garantia de padronização;
- Controle de despesas por prestador de serviços;
- Alocação de custos, permitindo cobrança aos diversos centros de custos e departamentos;
- Verificação dos planos de cobrança;
- Verificação se os custos nas faturas são compatíveis com os contratos.

Como usar

O sistema é web-based e o acesso depende apenas de uma assinatura anual. Visite-nos no endereço www.wanopt.com

A WANOPT provê também serviços de consultoria que podem ajudá-lo na implantação do sistema.

Endereço: Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B

Belo Horizonte - Minas Gerais - Brasil - CEP 30380-090

Tel/fax: +55 31 3296 3474

Site: www.wanopt.com

E-mail: wanopt@wanopt.com

Skype: Wanopt