

## AUDITORIA – ANÁLISE DE CONTAS TELEFÔNICAS PROJETOS DE REDES DE VOZ

Os sistemas de billing utilizados pelas operadoras são normalmente grandes e complexos. Esta complexidade normalmente implica em uma certa falta de flexibilidade o que por sua vez leva a geração de incorreções nas contas telefônicas.

Verificar detalhadamente grandes contas corporativas não é tarefa fácil; grandes empresas podem ter milhares de contas cada uma com milhares de registros. Poucas empresas podem se dar ao luxo de dedicar o tempo e o esforço necessário para efetivamente verificar esta imensa quantidade de informações.

Esta é a razão pela qual a WANOPT oferece um serviço especializado de auditoria de contas telefônica. Nós identificamos erros de cobrança e ajudamos as empresas a negociar os devidos reembolsos. Normalmente, trabalhos deste tipo identificam entre 2 e 8% de economia sobre o valor total das contas telefônicas analisadas.

Usualmente o processo de auditoria implica na disponibilização, pelo cliente, das contas em meio magnético e possibilita início da obtenção de resultados entre 90 e 120 dias do início dos trabalhos.

Além dos ganhos diretos, através deste tipo de verificação, nós nos tornamos capazes de avaliar muitos outros aspectos ligados a gerência de uma rede de voz:

- Em que medida contratos de fidelização são uma alternativa válida;
- Em que medida contratos "Flat rate" são uma boa alternativa;
- Em que medida vale a pena configurar os equipamentos de PABXs para que os mesmos utilizem rotas de menor custo;
- Quando começa a se tornar viável a montagem de uma rede privada de voz;
- Quando se torna viável usar serviços tais como CENTREX;
- Executar o dimensionamento adequado de troncos e circuitos.

O processo de auditoria abre caminho para responder adequadamente a todas estas questões.

### 1 SERVIÇOS ADICIONAIS

Nós também podemos fazer estes cálculos utilizando os valores cobrados por outros prestadores de serviço e identificamos qual prestador de serviço seria capaz de prover a chamada da forma mais barata.

Desta forma uma análise deste tipo permitiria a identificação das seguintes informações:

- Valor efetivamente cobrado (Conta telefônica consolidada);
- Valor que deveria estar sendo cobrado;
- Valor que seria cobrado usando o provedor de serviços 1, 2, 3 .....;
- Valor da conta se escolhêssemos sempre a alternativa de provedor de serviço mais barata para cada chamada.

# White paper



Com estes resultados torna-se possível não só evitar os erros cometidos pelo provedor do serviço, bem como verificar, dentro de que parâmetros, planos de fidelização são interessantes.

Além disso, através destes estudos, nós somos capazes de identificar os ganhos aferíveis através da correta seleção do provedor de serviços para cada chamada e, conseqüentemente, nós nos tornamos capazes de comparar estes ganhos com os custos envolvidos em configurar os PABXs para executarem esta seleção. Nós geramos a configuração a ser implementada nos PABXs.

Com base na análise da conta telefônica, nós somos capazes de identificar a matriz de interesse e a curva de tráfego, o que nos permite executar adequadamente os cálculos do número de troncos e até mesmo verificar a viabilidade de se montar uma rede privada de voz.

## 2 O PROCESSO PASSO A PASSO

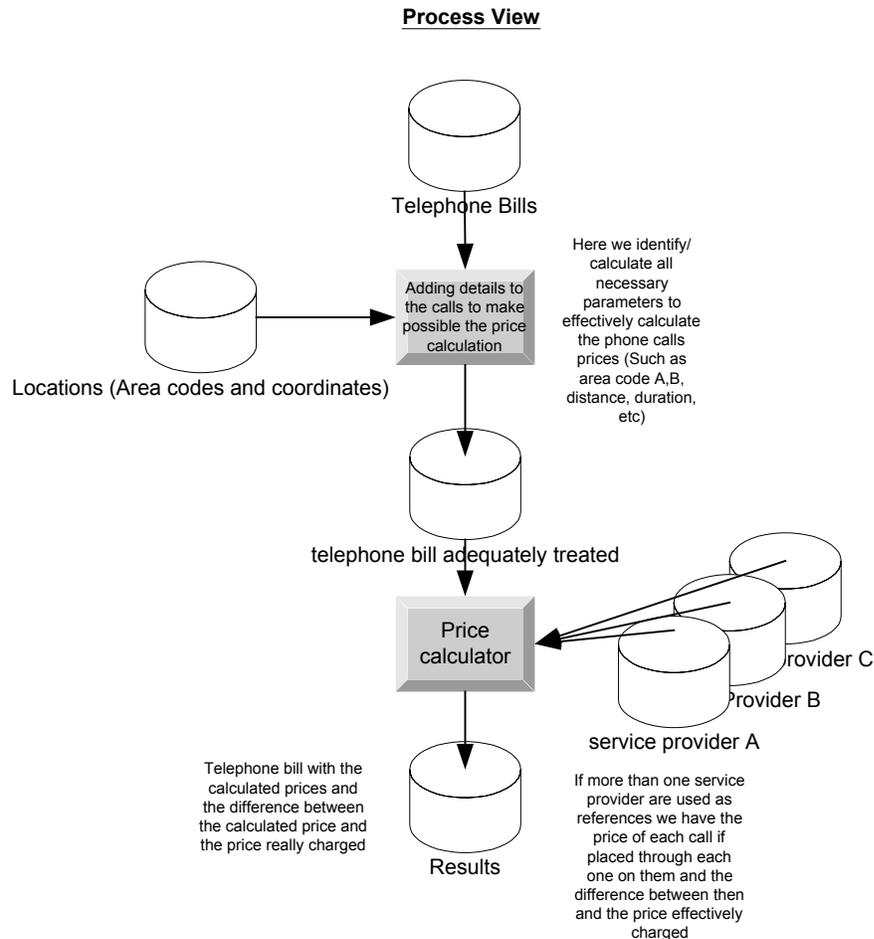
- Verificamos a municipalidade de onde a chamada foi originada e a municipalidade onde a chamada foi destinada;
- Identificamos o centro de área tarifaria da origem da chamada e de seu destino;
- Calculamos a distância e verificamos se o degrau tarifário relacionado na conta é o correto;
- Calculamos quanto a chamada deveria custar com base no contrato específico do cliente ( e parâmetros tais como horário da chamada, sua duração e seu degrau);
- Verificamos se os impostos foram adequadamente aplicados
- Comparamos estes valores com os valores efetivamente cobrados e verificamos se há qualquer disparidade.

Além disso, nós ainda verificamos a cobrança de chamadas sendo feitas fora do devido período de faturamento e verificamos a cobrança de taxas por serviços adicionais (que podem ou não ser devidas)

### WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B  
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil  
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490  
E-mail: wanopt@wanopt.com

[www.wanopt.com](http://www.wanopt.com)



### 3 A QUEM SE DESTINA O SERVIÇO

- Organizações de médio e grande porte com um alto tráfego telefônico;
- Operadores de call-center;
- Hardware Vendors;
- Provedores de serviço.