

## ANÁLISE DE VIABILIDADE DO USO DE TRONCOS CELULARES PROJETOS DE REDES DE VOZ

No Brasil as tarifas entre os telefones fixos e celulares são mais caras dos que as chamadas entre celulares. Este fato faz com que, normalmente seja extremamente vantajoso a instalação de troncos celulares nos PABXs e o encaminhamento de todas as chamadas destinadas a celulares através destes troncos. Além disso, dependendo do plano de fidelização acordado, grandes vantagens podem ser obtidas mediante o uso de celulares dentro de áreas onde a tarifa da telefonia fixa impõe mudanças no degrau tarifário ao passo que o roaming da rede celular não impõem nenhum tipo de custo adicional.

Verificar detalhadamente grandes contas corporativas não é tarefa simples. Grandes empresas podem ter milhares de contas, cada uma com milhares de registros. Poucas empresas podem se dar ao luxo de dedicar o tempo e o esforço necessário para efetivamente verificar esta imensa quantidade de informações, verificando os potenciais de economia e identificando exatamente onde e quantos devem ser os troncos celulares.

Esta é a razão pela qual a WANOPT oferece um serviço especializado de verificação de tráfego celular. Nós identificamos o volume e interesse do tráfego celular e o potencial de economia atingível, através do uso de troncos celulares nos PABXs.

Normalmente, trabalhos deste tipo identificam entre 30% e 40% de economia sobre o valor total do tráfego celular.

Usualmente o processo de verificação implica em tornar disponível, pelo cliente, as contas em meio magnético e possibilita o início da obtenção de resultados entre 30 e 90 dias do início dos trabalhos, considerando todo o processo de negócio envolvido.

Além dos ganhos diretos, através deste tipo de verificação, somos capazes de avaliar muitos outros aspectos ligados a gerência de uma rede de voz:

- Em que medida contratos de fidelização são uma alternativa válida;
- Em que medida contratos de taxa fixa ("flat rate") são uma boa alternativa;
- Em que medida vale a pena configurar os equipamentos de PABXs para que os mesmos utilizem rotas de menor custo;
- Quando começa a se tornar viável a montagem de uma rede privada de voz;
- Quando se torna viável usar serviços tais como CENTREX;
- Executar o dimensionamento adequado de troncos e circuitos.

O processo de análise da conta abre caminho para responder adequadamente a todas estas questões.

# White paper



## Serviços adicionais

Nós também fazemos a comparação com todas os prestadores de serviços disponíveis no mercado. Estes cálculos utilizarão os valores cobrados pelo prestador de serviço e identificaremos qual o prestador (proposta) de serviço seria mais adequado às necessidades específicas da empresa.

Desta forma uma análise deste tipo permitiria a identificação das seguintes informações:

- Valor efetivamente cobrado (conta telefônica consolidada);
- Valor que poderia estar sendo cobrado, se a empresa utilizasse troncos celulares;
- Valor que seria cobrado usando o provedor de serviços A, B ou C.

Com estes resultados é possível verificar dentro de que parâmetros, planos de fidelização são interessantes.

Além disso, através destes estudos somos capazes de identificar os ganhos aferíveis através da correta seleção do provedor de serviços para cada chamada e, conseqüentemente, comparar estes ganhos com os custos envolvidos em configurar os PABXs para executarem esta seleção.

Com base na análise da conta telefônica somos capazes de identificar a matriz de interesse e a curva de tráfego (do tráfego como um todo ou apenas do tráfego celular), o que nos permite executar adequadamente os cálculos do número de troncos e até mesmo, verificar a viabilidade de se montar uma rede privada de voz.

## O processo passo a passo

- Verificamos a municipalidade de onde a chamada foi originada e a municipalidade para onde a chamada foi destinada;
- Identificamos o centro de área tarifária da origem da chamada e de seu destino;
- Calculamos a distância e verificamos o degraú tarifário;
- Calculamos quanto a chamada deveria custar com base no contrato específico do cliente (e parâmetros tais como horário da chamada, sua duração e seu degraú);
- Verificamos se os impostos foram adequadamente aplicados;
- Comparamos estes valores com os valores efetivamente cobrados e verificamos se há qualquer possibilidade de redução.

## A quem se destina o serviço

- Organizações de médio e grande porte com um alto tráfego telefônico celular;
- Operadores de serviço celular (utilizando o serviço como ferramenta de venda);
- Hardware Vendors (utilizando o serviço como ferramenta de venda).

### WANOPT

Condomínio Centro Empresarial Raja Gabaglia - Av. Raja Gabaglia 1011 - Sala 504B  
Belo Horizonte - Minas Gerais - 30380-090 - Brasil  
Tel: +55 31 3296 3474 - Fax: +55 31 3292 0490  
E-mail: wanopt@wanopt.com

[www.wanopt.com](http://www.wanopt.com)

## Visão do processo

